

NORDFYNS KOMMUNE

Kvalitetsstandard for indkøbs- og servicefunktion.

Forudsætninger:	Beskrivelse af ydelsen:
Ydelsens lovgrundlag.	§ 83 i Lov om social service.
Ydelsen omfatter.	Hjælp eller støtte indkøb af daglige fornødenheder. <i>og nødvendige ærinder til posthus og bank, som ikke kan klares via serviceordninger (Ikke længere aktuelt. Hvis borgere er så dårlige at de ikke kan benytte serviceordninger, kan der søges værge)</i>
Formålet med ydelsen.	At hjælpe eller støtte borgeren i at få indkøbt fødevarer og forbrugsartikler, der er nødvendig for at kunne opretholde en normal dagligdag.
Aktiviteter som indgår i ydelsen.	<ul style="list-style-type: none">• Hjælp til bestilling varer i dagligvarebutik, som kommunen har indgået samarbejdsaftale med omkring udbringning• Udbringning af nødvendige dagligvarer x 1 hver uge• Sætte leverede varer på plads
Aktiviteter som IKKE Indgår i ydelsen.	<ul style="list-style-type: none">• Ærinder til bank og posthus som kan klares via serviceordninger.• Afhentning af medicin på apotek.
Hvem kan modtage ydelsen?	Borgere der på grund af nedsat funktionsevne (fysisk/psykisk/socialt) har vanskelighed ved eller er ude af stand til at varetage opgaverne vedr. indkøb, og som ikke har ægtefælle, pårørende eller andre i deres husstand, der kan udføre opgaven. <i>I vurderingen indgår, hvorvidt en borgers behov kan afhjælpes af velfærdsteknologiske hjælpemidler, herunder om en ansøger kan benytte digitale redskaber til bestilling af varer.</i> I vurderingen af behov for hjælp til indkøb indgår, hvorvidt ansøger kan gøre brug af telebusordning eller kørselsordning for svært bevægelseshæmmede.
Ydelsens omfang.	Hjælp til indkøb ydes 1 x om ugen. Udbringning af varer er vederlagsfri.

Godkendt den XXXX i Kommunalbestyrelsesmøde og skal revurderes senest i december 2012