

# Kvalitetsstandard for kontaktperson for døvblinde § 98

<b>Formålet med kontaktpersonen</b>	Formålet med kontaktpersonen er, at du – uden at være afhængig af venner og familie – bl.a. kan: <ul style="list-style-type: none"><li>- få besøg af en person, der kan kommunikere med dig</li><li>- få oversat breve m.v.</li><li>- blive orienteret om hverdagen (avislæsning m.v.)</li><li>- blive ledsaget til indkøb, besøg m.v.</li></ul>
<b>Hvem kan få en kontaktperson?</b>	Du kan få en kontaktperson, hvis du er over 18 år og er funktionelt døvblind.
<b>Hvad består hjælpen af?</b>	<p><u>Efter Nyborg Kommunes serviceniveau kan hjælpen Hjælpen fx</u> består <del>fx</del> af:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Besøg</li><li>- Orientering om hverdagen</li><li>- Oversættelse af breve m.v.</li><li>- Ledsagelse til indkøb, besøg, møder med myndigheder, aktiviteter, andre møder</li><li>- Information om omgivelserne.</li></ul> <p>Kontaktpersonen udfører ikke arbejde, som ligger under hjemmeplejens opgaver.</p> <p><u>Efter Nyborg Kommunes serviceniveau kan der Der kan</u> i særlige tilfælde bevilges ekstra timer til én rejse pr. kalenderår (max. 14 dage) i Danmark eller udlandet. Du kan søge om tilskud til udgifter forbundet med kontaktpersonens rejse. Hvis du modtager bistandstillæg, kan der blive reduceret i bevillingen af timer til rejse.</p>
<b>Sådan søger du om en kontaktperson</b>	<p>Du kan kontakte Socialafdelingen på tlf. 6333 7904 eller pr. mail via din e-Boks, hvis du ønsker at søge om socialpædagogisk støtte. Du kan også sende et brev.</p> <p>Du kan forvente at blive kontaktet af en medarbejder fra kommunen, senest 2 uger efter kommunen har modtaget din ansøgning. Medarbejderen vil informere dig om det videre forløb.</p> <p>Du kan se kommunens sagsbehandlingstider på socialområdet her: <a href="http://www.nyborg.dk/da/Borger/SocialHandicap/Sagsbehandlingsfrister-i-Socialafdelingen">http://www.nyborg.dk/da/Borger/SocialHandicap/Sagsbehandlingsfrister-i-Socialafdelingen</a></p>
<b>Hvad er dit ansvar?</b>	Det er dit ansvar:

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- At afholde alle udgifter til aktiviteter. Du skal selv betale for eventuel transport til dig og din kontaktperson. I særlige tilfælde kan du søge om tilskud til disse udgifter.</li> </ul>
<b>Øvrige relevante oplysninger</b>	Kommunen ansætter kontaktpersonen, som du selv er med til at godkende. Dine familiemedlemmer kan som udgangspunkt ikke ansættes som kontaktperson for dig.

### Faglig uddybning af kvalitetsstandard for kontaktperson for døvblinde

<b>Lovgrundlag</b>	§ 98 i Lov om social service.
<b>Visitationskriterier</b>	<p>Der er følgende visitationskriterier for kontaktperson for døvblinde:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Visitationen sker ud fra en konkret, individuel vurdering.</li> <li>- Borgeren skal være over 18 år.</li> <li>- Borgeren skal være funktionelt døvblind.</li> </ul>
<b>Hvad omfatter indsatsen?</b>	<p>Ydelser i relation til ledsagerordningen kan omfatte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Besøg</li> <li>- Orientering om hverdagen</li> <li>- Oversættelse af breve m.v.</li> <li>- Ledsagelse til indkøb, besøg, møder med myndigheder, aktiviteter, andre møder</li> <li>- Information om omgivelserne.</li> <li>- Der kan i særlige tilfælde bevilges ekstra timer til én rejse pr. kalenderår (max. 14 dage) i Danmark eller udlandet. Der kan søges om tilskud til udgifter forbundet med kontaktpersonens rejse. Hvis borgeren modtager bistandstillæg, kan der blive reduceret i bevillingen af timer til rejse.</li> </ul>
<b>Kommunens kvalitetsmål for kontaktperson</b>	<p>Kontaktpersonen skal have særlig viden om og kunne kommunikere med døvblinde.</p> <p>Hjælpen ydes med respekt for den enkelte borgers holdninger og normer, herunder privatlivets grænser.</p> <p>Alle afgørelser sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering.</p> <p>Leverancen er i overensstemmelse med formålet med bevillingen.</p>

<b>Kommunens opfølgning på bevillingen/indsatsen</b>	<p>Afdelingslederen fører tilsyn med afgørelserne.</p> <p>Kommunens opfølgning sker gennem løbende vurdering og personalets observations- og underretningspligt samt gennem det kommunale personrettede tilsyn (§ 148 i Lov om social service).</p> <p>Bevillingen vurderes efter behov.</p> <p>Socialafdelingen fører tilsyn med, om leverancekravene er opfyldt.</p>
--	--

Godkendt i Byrådet xx.xx.2018